

Algemene Voorwaarden HBO Juristen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. HBO Juristen: de opdrachtnemer. HBO Juristen is een handelsnaam van HBO Juristen LLP, ingeschreven in het Companies House, Cardiff, UK, onder Partnership No. OC363372 en bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55519628. Alle overeenkomsten van HBO Juristen worden uit naam HBO Juristen LLP aangegaan.
2. Opdrachtgever: de partij die een overeenkomst met HBO Juristen aangaat, een opdracht versterkt, gebruik maakt van de diensten van HBO Juristen of aan wie HBO Juristen een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen HBO Juristen en de opdrachtgever.
4. Diensten: alle diensten die HBO Juristen in het kader van de overeenkomst uitvoert.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door HBO Juristen uit anderen hoofde, direct verband houden met de overeenkomst of offerte, worden verricht.
6. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
7. Overeenkomst: elke overeenkomst en/of afspraak tussen opdrachtgever en HBO Juristen, conform het bepaalde in de overeenkomst.
8. Website: website van HBO Juristen, toegankelijk via www.hbojuristen.com

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen HBO Juristen en een Opdrachtgever.
2. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte en/of overeenkomst waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met HBO Juristen, voor de uitvoering waarvan door HBO Juristen derden dienen te worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van HBO Juristen en zijn directie.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HBO Juristen en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien HBO Juristen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HBO Juristen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Een verstuurd offerte is tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij HBO Juristen anders aangeeft.
2. Indien geen aanvaardingstermijn gesteld is, dan kan aan de offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend.
3. Indien de opdrachtgever een offerte aanvaardt, dan behoudt HBO Juristen het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

4. HBO Juristen kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht HBO Juristen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt dan is HBO Juristen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HBO Juristen anders aangeeft.
7. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen HBO Juristen en een opdrachtgever komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte, opdrachtbevestiging en/of de overeenkomst ondertekent en HBO Juristen de ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst heeft aanvaard. Een schriftelijke bevestiging via e-mail valt ook daaronder.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien HBO Juristen op verzoek van de opdrachtgever start met de uitvoering van zijn werkzaamheden.
3. Indien HBO Juristen een aanbetaling verlangt komt de overeenkomst niet tot stand zolang opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet heeft voldaan. HBO Juristen heeft het recht de totstandkoming van de overeenkomst op te schorten totdat zij de aanbetaling van opdrachtgever daadwerkelijk ontvangen heeft.
4. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Alle gegevens, veronderstellingen, berekeningen, materialen, bescheiden etc. maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
6. HBO Juristen is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een opdracht te weigeren.
7. De overeenkomst tussen HBO Juristen en de opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Is voor de uitvoering of levering van bepaalde werkzaamheden en/of diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever, HBO Juristen schriftelijk in gebreke te stellen. HBO Juristen dient daarbij een redelijke termijn te worden gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle diensten en werkzaamheden worden door HBO Juristen uitgevoerd naar beste en eigen inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden en het beoogde resultaat, is sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van HBO Juristen. De inspanningsverplichting houdt in dat HBO Juristen geen garanties afgeeft ten aanzien van haar diensten en/of werkzaamheden.
3. HBO Juristen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is of overeengekomen is, stelt opdrachtgever op zijn locatie aan HBO Juristen kosteloos een werkruimte en gewenste faciliteiten ter beschikking.
5. HBO Juristen heeft te allen tijde het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, dan kan HBO Juristen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de voorafgaande fase goedgekeurd heeft.
6. HBO Juristen zal bij voorkeur opgestelde/aangepaste juridische stukken, documenten enz. ter goedkeuring toesturen naar de opdrachtgever. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen zijn feedback, herzieningen etc. aan HBO Juristen kenbaar te maken. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig een vorm van tegenbericht aan HBO Juristen heeft gegeven, dan is sprake van levering en zal HBO Juristen overgaan tot facturering.
7. Wanneer een levering onjuistheden bevat die zijn terug te voeren op onjuiste of onvolledige informatie van de zijde van opdrachtgever, dan kan opdrachtgever de levering niet op die gronden weigeren.

8. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HBO Juristen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HBO Juristen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HBO Juristen zijn verstrekt, heeft HBO Juristen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn resp. leveringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan HBO Juristen ter beschikking heeft gesteld.
9. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle verstrekte gegevens vrij zijn van auteursrechten. Opdrachtgever vrijwaart HBO Juristen voor eventuele aanspraken door derden.

Artikel 6. Wijziging overeenkomst en prijsverhoging

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing of aanvulling van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en/of aangevuld en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. HBO Juristen zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de
1. overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan HBO Juristen een verzoek tot wijziging, aanvulling of intrekking van de overeenkomst weigeren. HBO Juristen heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke opdracht.
3. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van HBO Juristen.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is HBO Juristen gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen HBO Juristen bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van HBO Juristen op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
5. Indien HBO Juristen met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is HBO Juristen niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
6. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst tussentijds te wijzigen door toedoen van de opdrachtgever, dan kan HBO Juristen de overeenkomst wijzigen indien de kwaliteit van de uitvoering van de overeenkomst dit vergt.
7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door HBO Juristen niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft HBO Juristen het recht te vorderen dat die inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. HBO Juristen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaardenniet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- b. HBO Juristen na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die hem een goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet, niet tijdig of volledig betaalt;
 - d. Één van de partijen komt te overlijden;
 - e. HBO Juristen haar onderneming staakt.
2. Voorts is HBO Juristen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HBO Juristen kan worden gevergd.
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van HBO Juristen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 4. Indien HBO Juristen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 5. Indien HBO Juristen tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 6. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is HBO Juristen gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 7. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is HBO Juristen gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door HBO Juristen, zal HBO Juristen in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor HBO Juristen extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij HBO Juristen anders aangeeft.
 9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het HBO Juristen vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van HBO Juristen op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 10. Indien de Opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht vermeerderd met de eventuele kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Overmacht

1. HBO Juristen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HBO Juristen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HBO Juristen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HBO Juristen of van derden daaronder begrepen. HBO Juristen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat HBO Juristen zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. HBO Juristen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover HBO Juristen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HBO Juristen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Annulering afspraken

1. Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op een afgesproken afspraak, dan dient opdrachtgever dit vroegtijdig, doch in ieder geval uiterlijk 24 uur van tevoren te melden bij HBO Juristen.
2. Annulering van afspraken kan telefonisch of per e-mail.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn de afspraak annuleert dan kan HBO Juristen kosten in rekening brengen voor de gereserveerde tijd en eventueel de kosten voor een gereserveerde (externe) locatie.
4. Indien HBO Juristen de afspraak annuleert dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt.
5. Indien HBO Juristen voor een afspraak een locatie heeft gehuurd en deze niet meer kosteloos geannuleerd kan worden dan is HBO Juristen gerechtigd deze extra kosten in rekening te brengen, bij opdrachtgever.
6. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien sprake is van overmacht.

Artikel 10. Tarief/honorarium

1. Het tarief van HBO Juristen is gebaseerd op het uurtarief van HBO Juristen, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten. Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van 15 minuten als kleinste gehanteerd.
2. Bijkomende kosten zoals reiskosten, verblijfskosten, uitreksels van de Kamer van Koophandel, Gemeentelijke Basisadministratie, aangetekende verzending, gerechtskosten en/of griffiekosten worden apart gefactureerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Indien voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs is afgesproken, en het verlenen van die diensten leidt tot extra werkzaamheden, die redelijkerwijs niet geacht te kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, dan worden die apart gefactureerd. HBO Juristen zal opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële gevolgen hiervan.
4. HBO Juristen heeft vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door HBO Juristen naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
5. Het honorarium van HBO Juridisch, zo nodig vermeerderd met bijkomende kosten en declaraties van ingeschakelde derden, worden per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en HBO Juristen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
6. Over alle door opdrachtgever aan HBO Juristen verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting (21%) afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 11. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door HBO Juristen aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door HBO Juristen aangegeven.
2. HBO Juristen is gerechtigd om periodiek te factureren. Na voorafgaande schriftelijke aankondiging is HBO Juristen tevens gerechtigd om op basis van voorschotten te declareren waarbij verrekeningen achteraf zullen plaatsvinden.
3. HBO Juristen stuurt zijn facturen per e-mail.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend

vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5. HBO Juristen heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. HBO Juristen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. HBO Juristen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan HBO Juristen verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van €100,-. Indien HBO Juristen echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.
8. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
9. In geval van liquidatie faillissement, beslag en/of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van HBO Juristen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst HBO Juristen geleverde blijft eigendom van HBO Juristen totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met HBO Juristen gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Hetgeen dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van HBO Juristen veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om HBO Juristen daarvan onmiddellijk, doch binnen 3 dagen, op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever verplicht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan HBO Juristen ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is HBO Juristen gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens HBO Juristen bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval HBO Juristen zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan HBO Juristen en door HBO Juristen aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HBO Juristen zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien HBO Juristen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De totale aansprakelijkheid van HBO Juristen voor beroepsfouten in de uitvoering van de Opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het voor de Werkzaamheden overeengekomen honorarium. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot het bedrag van het honorarium van maximaal zes maanden, met in beide voorgaande gevallen een maximum van Euro 20.000,- (twintigduizend Euro). In geen geval zal de totale

vergoeding voor schade per jaar meer bedragen dan het maximale bedrag dat wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van HBO Juristen.

3. Vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. HBO Juristen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HBO Juristen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HBO Juristen toegerekend kunnen worden;
 - c. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. In geval van een onrechtmatige daad van HBO Juristen of van een van haar medewerkers of waarvoor HBO Juristen aansprakelijk gehouden kan worden, is HBO Juristen slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van schade ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan Euro 50.000,- (vijftigduizend Euro) per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade per jaar meer bedragen dan het maximale bedrag dat terzake wordt uitgekeerd door de verzekeraar van HBO Juristen.
5. Elke aansprakelijkheid van HBO Juristen voor schade welke is ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie aan haar verstrekt door of wegens de Opdrachtgever is uitgesloten.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever, na het ontstaan van de schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij HBO Juristen meldt. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding. Elke aansprakelijkheid van HBO Juristen vervalt na één jaar.
6. HBO Juristen heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de HBO Juristen maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
7. HBO Juristen is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

Artikel 14. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart HBO Juristen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan HBO Juristen of door HBO Juristen ingezette derden toerekenbaar is. Indien HBO Juristen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden HBO Juristen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HBO Juristen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HBO Juristen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever vrijwaart HBO Juristen voor eventuele aanspraken van derden in het kader van de Inlenersaansprakelijkheid c.q. de Wet Ketenaansprakelijkheid jegens HBO Juristen, Opdrachtgever c.q. derden.

Artikel 15. Klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst of de factuur dient opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij HBO Juristen.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden de werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake van opdrachtgever.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden van opdrachtgever niet op, tenzij HBO Juristen schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat zijn klacht gegrond is.

4. Indien de klacht van opdrachtgever terecht is, heeft HBO Juristen de mogelijkheid tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 16. Geheimhouding

1. HBO Juristen is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet melding ongebruikelijke transacties en andere nationale en internationale regelgeving met vergelijkbare strekking. HBO Juristen een geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van HBO Juristen.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is HBO Juristen niet gerechtigd de informatie die haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval dat HBO Juristen voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele - of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. HBO Juristen en de opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
5. HBO Juristen heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

1. HBO Juristen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Alle door HBO Juristen geproduceerde en/of verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen enz. zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door opdrachtgever en haar bedrijf, en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HBO Juristen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
3. Opdrachtgever mag de in lid 2 bedoelde stukken vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen onderneming, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HBO Juristen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij al daar woonachtig en/of gevestigd is.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van HBO Juristen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft HBO Juristen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.